

Qualità

DAL 1971 LA RIVISTA ITALIANA PER I PROFESSIONISTI
DELLA QUALITÀ E DEI SISTEMI DI GESTIONE

ITALIAN JOURNAL OF QUALITY
& MANAGEMENT SYSTEMS





La certificazione integrata di qualità e ambientale dello Studio Legale La nostra esperienza

**Cristina Di Bella
Monica Pereno**

Come il mondo delle imprese, anche quello della professione legale ha dovuto confrontarsi, negli ultimi decenni, con sempre più pressanti istanze di multidisciplinarietà, internazionalizzazione, competizione e cambiamento (da ultimo l'avvento dell'AI). Il nostro Studio Legale, "Ravinale Baldassarre Pereno e Associati", basato a Torino e composto da 22 persone (tra soci, collaboratori e dipendenti), ha scelto di affrontare i cambiamenti di contesto e le istanze interne avviando un percorso organizzativo e gestionale focalizzato sulla qualità delle prestazioni rese ai clienti e sulla valorizzazione delle competenze dei collaboratori.

Il percorso fondato sulle Norme ISO ed UNI

Avviato il processo finalizzato a costruire un Sistema di Gestione, il raggiungimento, già nel 2020, della certificazione UNI EN ISO 9001:2015 è stato uno sbocco naturale. Inoltre, la sensibilità dei collaboratori più giovani ai temi ambientali e di sostenibilità, emersa dall'analisi SWOT, ha stimolato lo Studio a misurare il proprio impatto sull'ambiente circostante, a impegnarsi a ridurlo e ad ottenere, sempre nel 2020, anche la certificazione UNI EN ISO14001:2015 (primo Studio Legale in Italia, per quanto a noi noto).

L'adozione a livello nazionale, sul finire del 2022, della più recente norma tecnica UNI11871:2022, specifica per avvocati e commercialisti, conferma la funzionalità dell'iter che abbiamo intrapreso a posizionarci come Studio Legale con consolidata sensibilità alla qualità del proprio lavoro e al proprio impatto.

Non da ultimo, l'assimilazione di un approccio manageriale, attraverso la formazione dei collaboratori e dei dipendenti, ha consentito di meglio comprendere le dinamiche delle imprese clienti e di rispondere alle loro richieste ed aspettative.

Il valore della Certificazione

Il percorso verso la certificazione non è stato breve e ha richiesto la gestione di resistenze interne al cambiamento.

Le interviste ai collaboratori e ai dipendenti, svolte con il supporto di consulenti terzi, hanno permesso di analizzarne le motivazioni e di arrivare progressivamente a superarle.

All'esito dell'iter, sintetizzato nella tabella che segue, lo Studio ha ampliato la compagine associativa, adottato meccanismi premiali e modalità di coinvolgimento dei collaboratori e dei dipendenti nell'Organizzazione ed ha istituito piani annuali di programmazione per obiettivi, di formazione professionale costante e di comunicazione, nonché una reportistica contabile interna periodica.

Sono inoltre state adottate misure concrete di riduzione dell'impatto ambientale dell'attività dello Studio (dall'acquisto di energia certificata green, all'utilizzo di carta riciclata, alla riduzione dell'uso della plastica, all'incentivazione del ricorso alla mobilità sostenibile).

L'impegno per il miglioramento

Va detto che una volta ottenute le certificazioni, il loro mantenimento richiede programmazione, pianificazione ed impegno costanti.

Annualmente, inoltre, lo Studio si sottopone ad un audit esterno, preceduto dall'audit interno che abbiamo comunque scelto di affidare a qualificati professionisti esterni.

A distanza di 4 anni, la nostra valutazione sul percorso intrapreso è positiva: la struttura interna, applicando la metodologia pianificata, si è dimostrata adeguata ad affrontare i rischi che si sono via via presentati, tra cui anche quelli potenzialmente più destruenti come la pandemia COVID 19.

In situazioni estreme, l'applicazione del Sistema di Gestione, grazie alla sua articolazione per funzioni e processi e allo scambio interno di informazioni e conoscenze,

ha consentito di gestire e reagire al fattore di rischio, traendone anzi alcune opportunità, in termini di acquisizione di nuove tecnologie informatiche e di recepimento di istanze di una nuova flessibilità su gruppi, tempi e luoghi di lavoro avanzate da collaboratori e dipendenti.

È -peraltro- per lo Studio fonte di stimolo nella ricerca del miglioramento costante e continuo.



FOCUS



CRISTINA DI BELLA

Avvocata, laureata presso Università degli Studi di Torino, ha iniziato nel 1999 la sua attività professionale presso lo Studio Ravinale Baldassarre Pereno e Associati, conseguendo l'abilitazione (con riconoscimento del premio Toga D'Oro) nel 2003 e divenendo nel 2019 socia dello Studio. Svolge attività professionale nel campo del diritto fallimentare, societario e civile con particolare competenza in materia locatizia, assicurativa e condominiale. Iscritta nell'Elenco degli Esperti della Composizione Negoziata della crisi di impresa presso la Camera di Commercio Industria Artigianato e Agricoltura di Torino e nell'Elenco dei professionisti che provvedono alle operazioni di vendita ai sensi dell'art. 591 bis c.p.c. presso il Tribunale di Torino.



MONICA PERENO

Avvocata, iscritta all'albo dal 1997, è socia fondatrice dello Studio Ravinale Baldassarre Pereno e Associati, con sede a Torino. Si occupa di diritto commerciale e societario, assistendo le imprese clienti in operazioni di M&A e di joint venture, oltre che nella redazione di contratti, anche con connotati di internazionalità. Sin dall'inizio della sua attività professionale si occupa inoltre di crisi di impresa, sia su incarico del tribunale sia su incarico delle imprese, individuando il più adeguato strumento giuridico di gestione della crisi (dalla composizione negoziata al concordato preventivo), coordinando le professionalità coinvolte nel percorso e assistendo l'impresa in ogni sede giudiziaria.



LA PAGINA ROSA



EMILIA VARTIC

Laureata in giurisprudenza all'Università N.Titulescu in Bucarest, avvocato libero professionista per circa 19 anni, attualmente impiegata presso la National Commission for Nuclear Activities Control (CNCAN) in Bucarest. Socia AICQ Centro Insulare e appassionata di tutte le novità trattate da AICQ, e dall'Associazione Arma Aeronautica-Aviatori d'Italia (AAA), alterna le esigenze professionali con la passione per i suoi gatti, i fiori, e le piante, pratica vari discipline sportive e predilige le attività all'aria aperta. Preferisce evitare il traffico di Bucarest, optando per il salubre impiego della bici.



NEWS



FRANCESCA NIZZERO

Esperta in redazione editoriale, in comunicazione e relazioni esterne con oltre 15 anni di esperienza nell'accreditamento. Appassionata di scrittura e podcasting è Responsabile della comunicazione digital di Accredia.

